

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Datenschutzerklärung

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen der Visio Digital Ltd, Dept6276, 196 High Road, Wood Green, London (nachfolgend „Auftragnehmer“ genannt) und ihren Kunden (nachfolgend „Kunde“ genannt), die die Erstellung und Veröffentlichung von 360°-Aufnahmen betreffen.

2. Leistungsbeschreibung

Der Auftragnehmer erstellt im Auftrag des Kunden 360°-Aufnahmen (Fotos oder Videos) von Geschäfts- oder Immobilienstandorten. Auf Wunsch werden diese Aufnahmen im Namen des Kunden auf Plattformen wie Google Maps oder Google Street View veröffentlicht.

Der Auftragnehmer ist ein unabhängiges Unternehmen und steht in keiner direkten vertraglichen Beziehung zu Google LLC oder deren Tochterunternehmen. Die Veröffentlichung erfolgt gemäß den jeweils geltenden Richtlinien von Google.

3. Haftungsausschluss für Google-Dienste

Der Auftragnehmer hat keinen Einfluss auf die Darstellung, Positionierung oder Reihenfolge der veröffentlichten Aufnahmen auf Google Maps oder Google Street View. Google bestimmt die Reihenfolge der Anzeige eigenständig anhand von Algorithmen, Popularität und Nutzerinteraktionen.

Der Auftragnehmer übernimmt daher keine Haftung für die Sichtbarkeit oder das Ranking der Aufnahmen.

4. Upload im Kundenauftrag

Der Kunde ermächtigt den Auftragnehmer ausdrücklich, die angefertigten Aufnahmen im Namen des Kunden auf Google-Plattformen hochzuladen und die erforderlichen Einstellungen vorzunehmen. Hierzu können Kontoinformationen oder Zugriffsrechte des Kunden erforderlich sein.

5. Zusatzleistungen

Auf Wunsch bietet der Auftragnehmer zusätzliche Dienstleistungen wie die Bearbeitung von Google-Einträgen, Standortinformationen oder visuellen Optimierungen an. Der Auftragnehmer ist jedoch nicht befugt, sämtliche Google-Dienste im Namen des Kunden zu verwalten.

6. Urheberrechte

Die Urheberrechte an den 360°-Aufnahmen liegen bei Visio Digital Ltd, sofern keine abweichende schriftliche Vereinbarung getroffen wurde. Dem Kunden wird ein einfaches Nutzungsrecht für die eigene geschäftliche Präsentation eingeräumt.

7. Haftung

Der Auftragnehmer haftet nur für Schäden, die auf vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen zurückzuführen sind. Eine weitergehende Haftung, insbesondere für indirekte Schäden oder entgangenen Gewinn, ist ausgeschlossen.

8. Zahlung

Die Zahlung der vereinbarten Vergütung erfolgt nach Rechnungsstellung innerhalb der angegebenen Zahlungsfrist. Der Auftragnehmer behält sich das Recht vor, bei Zahlungsverzug Mahngebühren zu erheben.

9. Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten gilt das Recht des Vereinigten Königreichs. Sofern der Kunde ein Unternehmer ist, wird der Geschäftssitz des Auftragnehmers als Gerichtsstand vereinbart.

Datenschutzerklärung gemäß DSGVO

1. Verantwortlicher

Visio Digital Ltd
Dept6276, 196 High Road, Wood Green, London
E-Mail: info@visiodigital360.com
Ansprechpartner: Michael Schenk

2. Allgemeines zur Datenerhebung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben personenbezogene Daten (z. B. Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) nur, wenn Sie uns diese freiwillig übermitteln – etwa per Telefon, E-Mail oder Kontaktformular. Diese Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und zur Abwicklung des Auftrags verwendet.

4. Keine Cookies oder Tracking

Unsere Website verwendet keine Cookies, Analyse-Tools oder Tracking-Dienste. Es werden keine Nutzerdaten zu Marketing- oder Analysezwecken gespeichert.

5. Weitergabe an Dritte

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist (z. B. Upload von Inhalten im Namen des Kunden auf Google Maps) oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

6. Speicherung und Löschung

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Vertragserfüllung und gesetzliche Aufbewahrungsfristen erforderlich ist. Nach Wegfall des Zwecks oder Ablauf der Fristen werden die Daten gelöscht.

7. Rechte der Betroffenen

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten. Zur Ausübung dieser Rechte wenden Sie sich bitte an info@visiodigital360.com.

8. Datensicherheit

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten vor Verlust, Missbrauch oder unbefugtem Zugriff zu schützen.

9. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen, um sie an geänderte rechtliche oder technische Bedingungen anzupassen.

Stand: Oktober 2025